

NNABIZO KFT.
Cím: 1204 Budapest, Versec u. 9.
Cégjegyzékszám: 01-09-272339
Adószám: 22741444-2-43



KAPCSOLAT
Tel: +36 30 853 6521
Web: nnabizo.hu
Email: nnabizo@gmail.com

Vezetési és Működési Szabályzat



Nábrádi Zoltán (NNABIZO Kft.)

Szabályzat Frissítve: 2021.10.01.



A NNABIZO Kft. családi vállalkozásként, kis csapattal és minden esetben alvállalkozók nélküli, személyes jelenléttel végzi tevékenységeit. A vezető is aktív munkavállaló a cégben. A Gafta javaslatainak megfelelően, minden évben felülvizsgálja tevékenységét **vezetői felülvizsgálat (management review)** formájában – melynek folyamatát külön dokumentum szabályozza.

Kapcsolattartás folyamata a megrendelővel

Ügyfeleinkkel való rendezett viszonyt és a minőségi felülvizsgálatokat, a folyamatos kapcsolattartással biztosítjuk. Ennek során biztosítjuk a szükséges információk eljutását, ügyfeleink elégedettségének megismerését. A kapcsolattartási követelményeink:

- szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos információk biztosítása a szolgáltatási folyamat (érdeklődések, megrendelések, szerződéskötés és a módosítások kezelése) érdekében
- a megrendelt szolgáltatások teljesítése, kivitelezése
- az ügyfelek észrevételeinek, reklamációinak kezelése

- az ügyfeleink szolgáltatásainkkal való elégedettségének felmérésére

A beszerzés folyamata

Annak érdekében, hogy szolgáltatásaink során csak az előzetes igényeknek megfelelő, szolgáltatásokat nyújtsunk, a következőkben részletezett feladatokat határoztuk meg.

Feladatok:

- a beszállítók kiválasztását, nyilvántartását és a minősítését szabályozzuk
- a beszerzés folyamatát, valamint a beszerzési adatok pontos meghatározását szabályozzuk
- a beszerzett termékek és szolgáltatások ellenőrzését és kezelését szabályoztuk

Az általunk nyújtott szolgáltatások minőségét alapvetően meghatározó termékek és szolgáltatások igénybevételekor, elsősorban stratégiai partnereinkre támaszkodunk. Az anyagok (vegyszeranyagok és mások) beszállítóinak, a szolgáltatásokat nyújtó-, -javításokat végzők-, listára kerüléséhez, az előzetes tapasztalatokat vesszük figyelembe.

Új beszállítók az előzetes információk alapján és az első teljesítésük alapján kerülnek értékelésre.

Általában a beszállítók kiválasztását és értékelését annak figyelembevételével végezzük, hogy mennyire képesek előírt

követelményeinknek - beleértve a minőségi követelményeket is - megfelelni. A kiválasztásnál és minősítésnél figyelembe vett szempontok:

- a szállított anyag, illetve az igénybevett szolgáltatás minősége
- a beszállító, minőségirányítási rendszerének fejlettsége
- a további vállalkozási kondíciók és azok teljesülése (ár, határidő, fizetési mód és idő)

Szolgáltatási folyamataink rendszere

A kártevők elleni védekezés általános szempontjai

A védekezés alapvetően két fogalomra épül:

Irtás – a kártevő elpusztítása. Ahol már megtelepedett a rágcsáló, ott az elsődleges cél: számuk elviselhetőségi küszöbszint alá csökkentése. Ezt követi a teljes kiirtás. A visszafertőződés elkerülése érdekében, a rendszeresen ismétlődő ellenőrzés és irtószerpótlás.

Megelőzés – kártevők újbóli behatolásának megakadályozása illetve megtelepedésük és elszaporodásuk megakadályozása.

E két fogalom gyakorlati megvalósítása révén lehet elérni a kártevőmentes állapotot.

Az eredményes védekezésnek és költséghatékonyságának érdekében az alábbi szakmai feltételek szerint jár el az NNABIZO Kft:



- a kártevő fajának és életmódjának meghatározása
- előzetes szemle végrehajtása, mely során tájékozódunk:
 - az alaprajz segítségével, a kezelendő terület sajátosságairól
 - a kártétel jellegéről, mértékéről és kiterjedéséről
 - a kártevő – gócok fellelhetőségéről
 - helyi adottságokról
 - a munka végrehajtásának időpontjáról
 - betartandó óvórendszabályokról
- védekezés céljának meghatározása
 - maradéktalan elpusztítás
 - mentesítés, mentesség fenntartása
 - veszélyességi küszöbszint alatt tartás
- hatékony módszerek és irtószerek kiválasztása
 - irtás → vegyi módszerek
 - megelőzés → mechanikai – fizikai, illetve a biológiai – élettani módszerek
- terület felmérése
 - m³ - ben számoljuk → gázosításkor, hidegköd képzéskor
 - m² - ben számoljuk → porozáskor, permetezéskor, mérgezett csalétek kihelyezésekor
- a kiválasztott módszerek szakszerű végrehajtása
- elért eredmény ellenőrzése mérésekkel
 - csótánycsapda – csótány-mentesítéskor
 - feromonos /ragasztós csapda – élelmiszer – kártevők esetén
 - mérőkocka, próbaetetés, láb-, farknyom figyelés
- az elért eredmény fenntartása

Rágcsáló (egér, patkány) mentesítési terv:

A megelőzés érdekében szakmai javaslatokat teszünk a megrendelőnek. Ilyenek:

- behatolás megakadályozása
 - műszaki hiányosságok helyrehozatala
 - csatornaaknak megfelelő ráccsal történő elzárása
 - nyílászárók pótlása, betört pinceablakok javítása és zárása
 - ajtóküszöbök kijavítása
 - ajtók alsó részének bádoglemezes borítása 10-15 cm magasságig
- táplálék megvonása
 - szemét, hulladék, ételmaradék rendszeres összegyűjtése és a rágcsálók által hozzáférhetetlen módon való tárolása
 - rendszeres takarítás
 - fészkelő-, búvóhelyek megszüntetése
 - az épületek környékén található lom, törmelék, fa építőanyag elszállítása

A fent leírtak megrendelővel történő egyeztetését követően az NNABIZO Kft. munkatársai nekilátnak a rágcsáló-mentesítési munkálatoknak. Az adott megrendelői területen a területi adottságok ismeretében kihelyezzük a szabványnak megfelelő – zárható, figyelmeztető felirattal ellátott, számozott rágcsálóirtó szerelvényeket, az engedélyezett irtószerekkel.

Gyakorlati rágcsálóirtás szinte kizárólag vegyi módszerekkel történik.



Irtás folyamata:

Az előzetes szemle során áttekintett területen rágcsálógócok környékét meghatározom. Általam alkalmazott módszer egyszeri és többszöri véralvadásgátlók használata.

Véralvadásgátlók

Felhasználás: csak zárható műanyag ládákban, mely figyelmeztető felirattal van ellátva. A láda felett figyelmeztető feliratot kell elhelyezni, mely tartalmazza az irtás végző nevét, felhasznált irtószert, ellenszer nevét, irtás idejét valamint a láda sorszámát. A kihelyezett ládák pontos helyét méretarányos térképen be kell jelölni.

Az etetőládákban a csalétket folyamatosan pótolni kell (3-7 naponként) mindaddig ameddig fogyasztást tapasztalunk. A fogyasztás megszűnését követően a kártevő-mentesített terület megbízottja hetente ellenőrzi a ládákban található homokon, hogy kártevő jelenlétére utaló nyomot észlelt-e. A kártevő jelenlétére utaló nyom esetén értesíti a vállalkozót, aki friss csalétket helyez ki.

A műanyag etetőládák kulccsal zárhatók és két területre vannak osztva, az egyik részben homokot helyezünk el, melyen folyamatosan figyelemmel lehet követni a rágcsálók megjelenését, másik részben, pedig az irtószert helyezzük el. Az etető ládák mindig fal mellett, rágcsálók be illetve kimeneti nyílása fal felől helyezzük el.



A megrendelőtől kapott vagy az általunk készített térképen/alaprajzon bejelöljük a szerelvények pontos helyét és számát, ezzel a későbbi munkánkat lényegesen megkönnyítjük.

A szerződésben megfogalmazott rendszerességgel (negyedévente, félévente, szezonálisan) végezzük a rágcsálóirtószer cseréjét.

Munkánk hatékonyságának bizonyítékeként vállaljuk a garancialitást. A munka elvégzését követően jegyzőkönyvet állítunk ki, melynek az egyik példányát a Megrendelő kapja meg, a másik példány az NNABIZO Kft. irattárába kerül.

A jegyzőkönyv tartalmazza a következőket:

- kezelt terület nevét
- kezelt terület címét
- az alkalmazott irtószer dózisát
- az alkalmazott irtószer hatóanyagát
- az esetleges mérgezés esetén alkalmazandó ellenszert
- az alkalmazott intézkedést
- a fogyasztás mértékét
- az irtás időpontját
- az irtásért felelős személy aláírását
- a megrendelő aláírását
- A Jegyzőkönyv leigazolása után megírjuk a számlát, melyet a megrendelő kiegyenlít.



A megrendelő kötelezettségei:

- biztosítani köteles az irtási és védelmi feladatok munkaidőben történő elkezdésének és folyamatos végzésének feltételeit
- a megrendelő hetente ellenőrzi a kihelyezett etetőládákat, amennyiben rágcsáló jelenlétére utaló nyomot észlel, bejelentésére az irtást 48 órán belül elvégzi az NNABIZO Kft., és mindaddig folyamatosan pótolja a csalétket, ameddig rágcsáló jelenlétére utaló nyomot észlel.

Elsődleges célunk: a rágcsálók számának elviselhetőségi küszöbszint alá csökkentése.

Az NNABIZO Kft. kötelezettségei:

1. a megrendelő által meghatározott helyen és időpontban a tárgy szerinti munkák szakszerű elvégzése
2. csatolni kell a számlához a szolgáltatás elvégzéséről az egység vezetője által leigazolt munkalap 1 példányát
3. a rágcsálók irtására, nyilvántartására és ellenőrzésére szolgáló „Nyilvántartás”-ban naprakészen rögzítjük az irtások és ellenőrzések időpontját, illetve a kihelyezett etetőládák állapotában történő változásokat és az újratöltések idejét.

EGÉRIRTÁSI MUNKATERV

A megrendelői területén előforduló egerek irtása (raktárakban, tárolókban, esetlegesen öltözőkben) módszereiben nagyon hasonlít a

patkányirtáshoz, azonban a gyakorlatban különbözik attól. Az egerek megtelepedésének és elszaporodásának megelőzése mechanikus és élettani módszerekkel elérhető.

Ilyenek a behatolás megakadályozása, egérlyuk eltömése, fészkelő és búvóhelyek megszüntetése.

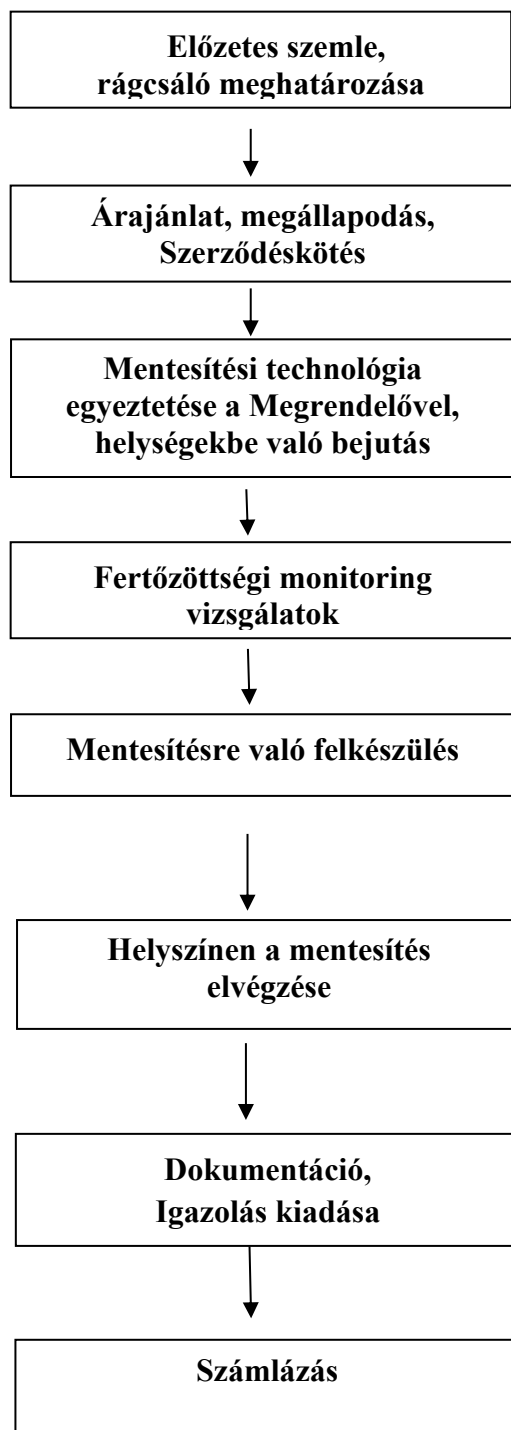
Irtásukra alkalmas a csapdázás. Folyamatosan lehet végezni, fontos, hogy minél több csapdát működtessünk és a csapdákat a fészkelő hely és a táplálkozási hely közé rakjuk. A csapdába dió, mogyoró, nápolyi, pirított szalonnabőr, sajt, keksz. Csalétkes irtás esetén az előírásnak megfelelő, számozott, „vigyázat rágcsálóirtó szer” feliratú, összeállítható speciális egérdobozokat alkalmazunk. Felhasználásra kerülő csalétkes az előző pontokban felsorolva.

Alkalmazzuk ezeket folyamatos (telítéses) kihelyezéssel, ilyenkor nagyobb mennyiségű csalétket rakunk a dobozokba és a fogyasztást legalább hét naponként ellenőrizzük. Ameddig a fogyasztás meg nem szűnik, mindaddig friss csalétket helyezzünk a dobozokba.

A csalétkes irtást alkalmazzuk még a fertőzöttség mértékének megfelelően ritmusos (pulzáló) kihelyezéssel ismételt esetben a dobozokba kisebb mennyiségű csalétket teszünk és 3-7 naponta ellenőrizzük a fogyasztást és ha fogyasztás van friss csalétket teszünk a dobozba.

Kizárólag üres raktárban szóba jöhet még a helyiséggázosítás.

A RÁGCSÁLÓÍRTÁS FOLYAMATA



MUNKAFOLYAMATOK

Szolgáltatási folyamat GÁZOSÍTÁSI feladatokhoz

Különböző terményekben megtelepedett és elszaporodott állati kártevők elpusztítására többfajta lehetőség van. Amennyiben a kártevők elpusztítása különböző okok miatt egyik eljárással sem lehetséges, akkor az egyetlen biztos megoldás **a gázosítás**. Gázosítással a terményben, helységben lévő valamennyi állati kártevő és szertől függően ezek valamennyi fejlődési alakjai elpusztulnak. Abban az esetben, ha az mezőgazdasági üzemek terményt szállítanak, a hatóságok kártevőt találnak a szállítandó terményben nem engedik a termény szállítását. Ebben az esetben felkérjük az **NNABIZO Kft. Ügyvezetője** a gázosítás elvégzésére.

1. Előzetes helyszíni szemle:

Az NNABIZO Kft. egészségügyi gázmestere szakmai és biztonsági szempontból tisztázza:

- a kártevő fajtát és előfordulási helyét
- a fertőzöttség mértékét és keletkezésének körülményeit
- a gázosítás indokoltságát
- a helyi viszonyokat
- a szigetelés feltételeit
- a szellőztetés lehetőségeit
- a gázosítandó légtér nagyságát
- a gázosítószer mennyiségét és behatási idejét
- a műszaki hiányosságokat, azok kijavításának felelőssét és határidejét
- az anyag-, eszköz-, munkaerő szükségletet
- betartandó óvórendszabályokat
- gázosítás időpontját

- a gáztér használatba történő visszaadását, a kezelt termény felhasználhatóságának várható időpontját
- a gázosítás költségét.

A hatásosság érdekében az NNABIZO Kft. bejárja az egész munkaterületet, helyismeretet szerez, elvégzi a szükséges számításokat, ellenőrzi a rendelkezésére álló adatokat.

A biztonságos munkavégzés érdekében, az egészségügyi gázmester ellenőrzi:

- szigetelést – padozat, földem, határfalak állapotát, gázáteresztő képességét; ajtók, ablakok zárhatóságát
- a gázosítószer ideiglenes elhelyezésének / tárolásának lehetőségeit
- a gázosított területre és a veszélyeztetett külső környezetre, azaz védőövezetre vonatkozó biztonságtechnikai lehetőségeket
- tűzvédelmi előírásokat.

2. Számítások elvégzése:

- tervrajz alapján - térfogat kiszámítása – figyelni kell arra, hogy van-e esetleg térmegosztás vagy sem
- gázosítószer kiválasztása – figyelni kell a megfelelő gáztöménység kiválasztására. Gáztöménységet befolyásoló tényezők:
 - kártevő faja
 - behatási idő
 - hőmérséklet
 - gázkoncentrációt csökkentő tényezők: falak áteresztőképessége, borítólap áteresztőképessége.

3. Anyagok/eszközök biztosítása:

Az NNABIZO Kft. biztosítja:

- a gázosításhoz közvetlenül szükséges anyagokat
 - gázosítószer
 - gázfejlesztéshez / ártalmatlanításhoz szükséges anyagokat
 - jelzőgázt
 - nyitókészüléket
- szigetelő anyagokat: nátron papír, rozsliszt, víz,
- szerszámokat
- biztonsági felszereléseket:
 - gázálarc
 - megfelelő szűrőbetétek
 - gáznyomjelzőt
 - figyelmeztető feliratokat
- egyéb segédeszközöket
 - létra
 - lakat, lánc
 - zseblámpa.

4. Előzetes biztonsági intézkedések:

- figyelmeztetjük a gáztér üzemeltetőjét:
 - betartandó óvórendszabályokról
 - a gáztérben levő, gázosításra nem kerülő anyagok és élőlények (háziállatok) eltávolítására
 - az összes kulcs átadásáról a gázmesternek
 - a gázosított terület használatba való visszaadásának várható időpontjáról és feltételeiről

Továbbá a gáztér üzemeltetőjének megadjuk az egészségügyi gázmester nevét, címét és telefonszámát.

A fentieket a „Gázosítási Munkaigazolás” nyomtatvány tartalmazza.

5. Anyagok/ eszközök helyszínre szállítása, tárolása:

Az NNABIZO Kft. a helyszínre szállítást az erre a célra kialakított kisteher gépkocsival végzi. A veszélyes anyagok szakszerű elhelyezését biztosítják a gépjárművön. Gázosítószer, a Kft. tárol az erre a célra kialakított raktárhelyiségben, melyet a beszállítói hoznak a telephelyre. Telephelyről történő elindulás előtt az erre kijelölt személy ellenőrzi, hogy a takarófólia, szükséges eszközök, szondák, védőfelszerelések, nyomtatványok, figyelmeztető feliratok is szállításra készen állnak-e.

A szükség szerinti, helyszíni tárolást, Cégünk zárható, szellőztethető helyen, biztonságosan végzi.

6. Gáztér előkészítése – szigetelése (mindig kívülről történik)

7. Biztonsági intézkedések a gázosítás előtt:

- elsősegélynyújtó felszerelés, mindenki által ismert helyen, használatra kész állapotban kell legyen
- a Cég gázmestere személyesen meg kell győződjön tökéletes szigetelésről
- veszélyeztetett anyagok és tárgyak eltávolításáról
- illetéktelen személyek, haszon-, és háziállatok eltávolításáról
- a gáztérrel szomszédos helyiségek kiürített helyzetéről és a nyílászárók nyitott állapotáról
- figyelmeztető feliratok kihelyezéséről.

Egyéni védőfelszerelések meglétéről és azok kipróbálásáról.

8. Gázbeeresztés/gázfejlesztés:

Az NNABIZO Kft. szakemberei, és a terménymennyiség függvényében odaszállított betanított munkások – akik megkapják a rövid munkavédelmi oktatást - felveszik a szükséges védőfelszereléseket.

Síktárolóban történő borítólapos terményfertőtlenítésnél, a legtávolabbi ponttól kezdjük a gázosítást, egyszerre egy

fóliaszélességet (12 m) szúr-csapolunk le. Meghatározzuk a szúr-csapba egyszerre behelyezendő golyó mennyiségét. A golyó bejuttatását követően letakarjuk a terményt. A fólia széleit nehezékekkel rögzítjük és folytatjuk a többi sáv hasonló módszerrel történő gázosítását.

9. Biztonsági intézkedések a gázosítás alatt:

A gázbeeresztés/gázfejlesztést követően a gázmester kötelessége:

- a gázosított tér ajtajának bezárása és szigetelése
- gáznyomjelző készülékkel megállapítani az esetleges gázszivárgást, azt azonnal megszüntetni
- illetéktelen személyek távoltartása
- a művelet megkezdését követően legalább egy órán át a helyszínen köteles maradni

A gáztér szigetelését követően, levesszük a védőfelszerelést és a helyi lehetőségekhez mérten, elvégezzük a szükséges tisztálkodást.

10. Szellőztetés:

Két részre bontjuk:

- főszellőztetésre – nyitást követő egy óra
- utószellőztetés – legalább 48 óra

11. Biztonsági intézkedések a szellőztetés alatt:

Szükség van gázálcra és megfelelő szűrőbetétre.

12. Gázmentesítés – veszélyes hulladék ártalmatlanítása:

Ez a folyamat történhet:

- vegyi módszerrel
- elégetéssel
- gázfelszabadítással.

13. Az eredmény ellenőrzése:

Az NNABIZO Kft. az ellenőrzést, műszeres méréssel, mintavétellel, a fellelhető kártevő vizsgálatával, tesztrovarok elpusztulásának vizsgálatával végzi.

14. Biztonsági intézkedések a gáztér átadása előtt – gáznyomkimutatás

15. A gáztér/gázosított anyag átadása:

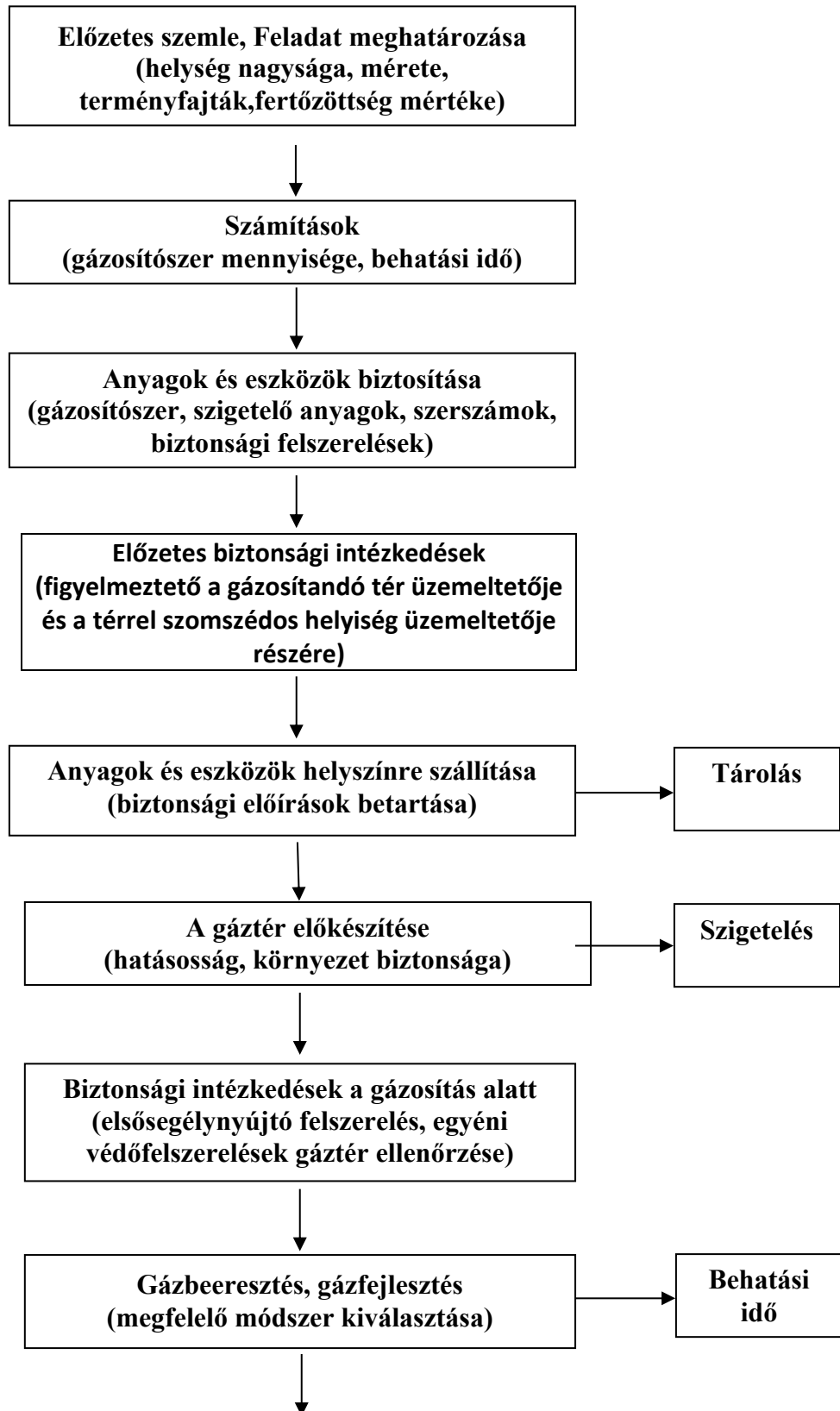
Cégünk gyakorlatában ez a gázosítási jegyzőkönyv kiadásával történik.

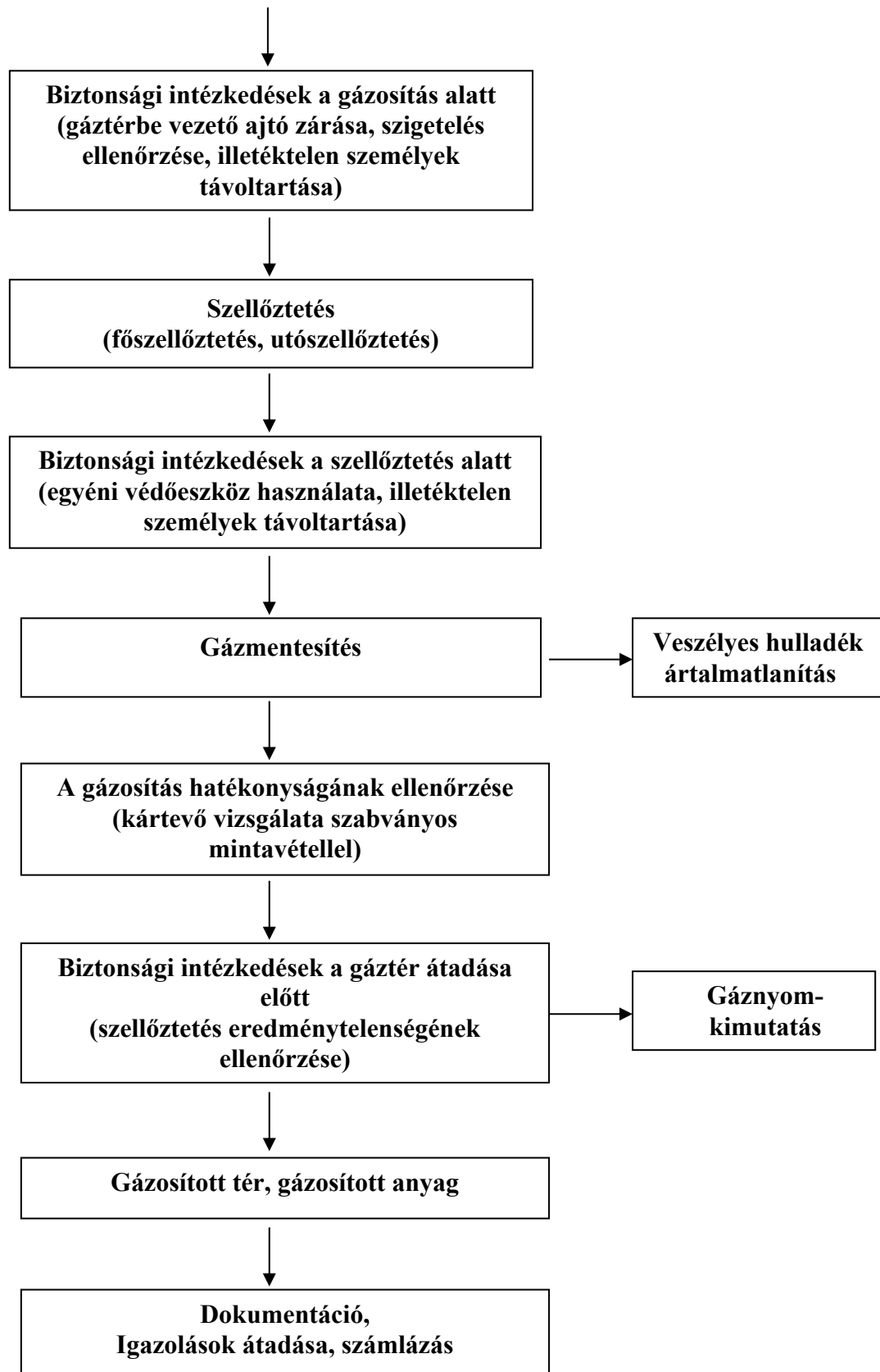
A gázosítási jegyzőkönyv tartalmazza:

- a megrendelő adatait
- a gázosított terület megnevezését és címét
- kezelt anyag megnevezését és mennyiségét
- a kártevő fajtát
- a felhasznált gázosítószer megnevezését és mennyiségét
- a légtér nagyságát
- a behatási időt
- a megrendelő kötelezettségeit és utólagos teendőit
- veszélyes hulladék ártalmatlanításának módját
- az egészségügyi gázmester és a megrendelő aláírását

A GÁZOSÍTÁSI FELADATOK FOLYAMATA

Megrendelés





Szolgáltatási eljárás a ROVARIRTÁS folyamatához

A fertőző betegségeket terjesztő vagy egyéb vonatkozásban egészségügyi szempontból káros rovarok és egyéb ízeltlábúak megtelepedésének és elszaporodásának megakadályozásáról, ártalmuk megelőzéséről, távoltartásukról, rendszeres irtásukról, vagyis az ellenük történő védekezésről gondoskodni kell.

Évente legalább 2 alkalommal a következő helyeken megelőző jellegű irtást végez a Kft.

- csótányok ellen
 - a. egészségügyi, gyermekvédelmi és oktatási intézmények
 - b. élelmiszerek és italok előállítására, kezelésére, tárolására, szállítására és forgalmazására szolgáló helyek (üzemek, üzletek, raktárak)
 - c. piacok és vásárcsarnokok
 - d. vendéglátó-ipari és közétkeztetési egységek
 - e. tömegszállások

A védekezés általános szempontjainál a következőket veszem figyelembe

- kártevő fajának és életmódjának ismerete

Az irtáshoz elengedhetetlenül szükséges kártevő életmódjának ismerete

- előzetes szemle végrehajtása
 - kezelendő terület sajátosságai
 - ártalom mértéke, kiterjedése
 - hol jutott be a kártevő
 - kártevő gócok előfordulási helyei
 - fertőzöttség mértéke mérési módszerekkel (csapdázás, próbaetetés),

Megrendelő feladatai:

- takarítás
- műszaki hiányosságok megszüntetése

- irtást végző személy részére helyiségekbe való bejutás biztosítása.

Vállalkozási szerződés megkötése

Rovarirtásnál a szerződések folyamatosak, melyeket az BIOCID rendelet megjelenése után HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer bevezetése után köti meg a Kft., az egységekkel.

Új partner esetén az előzetes szemle során átbeszéljük a szerződés pontjait és aláírjuk a megállapodást, amelyben rögzítjük az elvégzendő munkát, valamint a vállalkozói díjat és a fizetési határidőt, továbbá meghatározzuk az irtás elvégzésének időpontját.

Irtás folyamata

Rejtett életmódú rovarok ellen a következő irtási módszerek ismertek:

- permetezés: tartós méregmező létesítésére szolgáló eljárás. Mind a már elszaporodott valamint a behurcolt rovarok elpusztítására szolgáló módszer. Hosszú időn át hatékony.
- Hideg-ködképzés: speciális gép és szerigénye van.
- ULV. eljárás: speciális gép és szerigénye van.
- füstképzés: permetezéssel létesített méregmező utáni kiegészítő eljárás
- felületkezelő aerosol (palack permet) egyéni védekezésre alkalmas módszer
- porozás: egyéni védekezésre alkalmas módszer
- gél: mentesség fenntartására szakember által is alkalmazott módszer
- csalétek: egyéni védekezésre alkalmas módszer, csak rövid ideig hatásos
- csótány kiűző aerosol: fertőzöttség megállapítására alkalmas módszer
- csótány csapda: fertőzöttség mérésére valamint egyedi irtásra alkalmas módszer.

A szakember által alkalmazott módszerek: permetezés, gélezés valamint a fertőzöttség mérésére csótánycsapda. Az irtási területre érkezve felveszi a **szakember** a védőfelszerelést, az előzetes szemle során meghatározott irtószert előkészíti, és törzsoldatot készítek az engedélyokiratokban rögzítettek szerint.

A permetező tartályt 1/3-áig töltöm vízzel, majd hozzátöltöm a törzsoldatot és feltöltöm vízzel. Összekeverem a permetszert és megkezdem a permetezést.

Rejtett életmódú rovarok esetében a következő helyeken történik gélezés és/vagy permetezés:

- elektromos vezetékek burkolatokon (gélezés),
- vizesblokkokban (permetezés),
- lambériák szegleteinél, (permetezés),
- résekben, repedésekben, (permetezés),
- szeméttárolók környékén (permetezés),

Az összes bepermetezett terület az alapterület 30-50%-a. A permetezés elvégzése után kimossa, majd visszahelyezi a Vállalkozó a szállítójárműre a permetezőt, a védőfelszerelést leveszi, és szakszerűen becsomagolja. Tájékoztatja a Kft., a megrendelőt, a feladatairól.

A tájékoztatás során elkészíti a szükséges dokumentációt. Méretarányos térképre bejelölöm a permetezés pontos helyét általában sárga filccel.

Kiállítja a **szakember** a Jegyzőkönyvet, amely tartalmazza a következőket:

- alkalmazott irtószert

- alkalmazott irtószer dózisát
- alkalmazott hatóanyagát
- kezelt terület nagyságát
- esetleges mérgezés esetén alkalmazandó ellenszert
- irtás időpontját.

Az igazolás leigazolása után elkészíti az **NNABIZO Kft. Ügyvezetője** a számlát, melyet a megrendelő kiegyenlít.

Az irtás utáni teendők

Az adminisztráció során tájékoztatja a **Kft. Ügyvezetője** a megrendelőt feladatairól:

- A takarítások során az elhullott rovarok összegyűjtéséről, majd az elhullás megszűnését követően a megsemmisítésükről akár égetéssel.
- Rovarfertőzés megszűnését követően az általam ott hagyott rovarcsapdák kihelyezéséről, heti ellenőrzéséről.

Rovar észlelése esetén értesítenek, fertőzöttségnek megfelelő módszert alkalmazza a **Kft. Ügyvezetője** (gélezés, méregmező felújítása), és felhívja a megrendelő figyelmét a helységek folyamatos takarítására tisztántartására.

A ROVARÍRTÁS FOLYAMATA

