



PANASZKEZELÉSI FOLYAMAT

PANASZKEZELÉS RENDEZÉSE – A VEVŐ OLDALÁN

Bármilyen, megrendelő részéről beérkező panasz esetén a kivitelező minden esetben köteles **azonnal hatállyal dokumentálni** és **kivizsgálni** a reklamációt. A következő kérdéseket szükséges megválaszolni és **legfeljebb 24 órán belül** választ adni a panaszt tevő félnek:

- Kinek a hibájából következett be a termény állagromlása?
- Elkerülhető lett volna ez a probléma?

Amennyiben a megrendelő hibájából következett be a termény sérülése, akkor a kivitelezőnek további teendője nincs. Viszont, ha minden bizonyossággal a kivitelező hibájából következett be állagromlás, úgy az köteles a kezelést díjmentesen megismételni amennyiben az a garanciális időn belül történt.

PANASZKEZELÉS RENDEZÉSE – A GÁZOSÍTÓ CÉG OLDALÁN

A panaszok kezelése a vevő irányába gyors megoldást igényel, de ezen felül a Nnabizo Kft-nek meg kell határoznia azon intézkedéseket is, melyek segítenek megelőzni a hasonló problémák jövőbeli előfordulását. A folyamatos fejlesztés

NNABIZO KFT.
Cím: 1204 Budapest, Versec u. 9.
Cégjegyzékszám: 01-09-272339
Adószám: 22741444-2-43



KAPCSOLAT
Tel: +36 30 853 6521
Web: nnabizo.hu
Email: nnabizo@gmail.com

érdekében, ezen intézkedéseknek be kell kerülniük az évente tartandó **Vezetői Felülvizsgálat** eredményei közé is.

FELELŐSSÉGI KÖRÖK TISZTÁZÁSA

Megrendelő felelőssége :

- az épület szerkezetéből adódó problémák (beázás)
- takarítási problémák (terményszóródás)
- behatási idő alatti behatolás (vetőmagért, gépért bemennek)
- túl magas a tárolási magasság
- betárolás előtti fertőtlenítés elmaradása

Kivitelező felelőssége:

- aluldózírozás
- nem megfelelő szigetelés
- túl rövid behatási idő

A gyakorlat azt tükrözi, hogy mindkét fél egy kompromisszumos megoldásra törekszik melyben elkerülhetők a vitás kérdések.


Mábrádi Zoltán (NNABIZO Kft.)
Folyamat Dokumentum Frissítve: 2021.02.02